Centrum Rodina

ZPRÁVA O ČINNOSTI SPOLKU

2025

Sociálně aktivizační služby Centrum Rodina

„Pomáháme rodinám zvládat náročné životní situace“

Centrum Rodina, z. s. · Na Kopci 1518, 363 01 Ostrov · IČO 210 51 437

ROK 2025

Slovo úvodem

Rok 2025 byl pro Centrum Rodina rokem začátků. Od 1. ledna jsme začali poskytovat sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. První měsíce přinesly nové situace, se kterými jsme se učili pracovat, a zkušenosti, díky kterým jsme postupně nastavovali fungování služby.

S přibývajícími rodinami přibývalo také situací, které jsme společně řešili. Pomáhali jsme rodinám s výchovou dětí, školou, bydlením, financemi nebo jednáním s úřady. Současně jsme navazovali spolupráci s dalšími službami a institucemi v regionu, abychom při práci s rodinami mohli využívat i jejich zkušenosti a možnosti pomoci.

Pro naši práci bylo důležité i praktické zázemí. Díky dotaci Karlovarského kraje jsme pořídili služební vozidlo, které nám usnadňuje cesty za rodinami, i za těmi, které žijí v hůře dostupných místech.

Na zkušenosti z prvního roku chceme navázat a v roce 2026 se dál věnovat rozvoji služby, zlepšování jejího fungování a pomoci dalším rodinám v našem regionu.

Děkuji všem kolegyním, které se podílely na rozjezdu služby a její každodenní práci, i všem, kteří nás v prvním roce podpořili.



Mgr. Šárka Retamalová
ředitelka a vedoucí služby, Centrum Rodina, z. s.

O SPOLKU

Kdo jsme

NAŠE POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat pomoc a podporu rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Zaměřujeme se na fungování rodiny v jejím přirozeném prostředí, posilování rodičovských kompetencí a vytváření podmínek pro bezpečný a zdravý vývoj dětí.

Jsme spolek z Ostrova, který v Karlovarském kraji poskytuje sociální službu – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SASRD). Tvoří nás tým sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název	Centrum Rodina, z. s.
Sociální služba	Sociálně aktivizační služby Centrum Rodina (SAS Centrum Rodina), identifikátor 4297251
Právní forma	spolek, vznik 13. 1. 2024
Sídlo	Na Kopci 1518, 363 01 Ostrov
Zázemí terénní služby	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
IČO	210 51 437
Spolkový rejstřík	L 10590, Krajský soud v Plzni
Nejvyšší orgán	členská schůze
Statutární orgán – ředitel	v roce 2025 Rodrigo Alberto Retamal Utreras, od ledna 2026 Mgr. Šárka Retamalová
Datová schránka	rtv482z

SOCIÁLNÍ SLUŽBA

Naše služba

Sociálně aktivizační služby Centrum Rodina poskytujeme terénní formou – přímo v domácnostech rodin a v jejich přirozeném prostředí. Služba je bezplatná.

KOMU POMÁHÁME

Rodinám a osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokážou zvládnout vlastními silami:

Rodiny s dětmi
děti do 18 let a nezaopatřená mládež do 26 let

Těhotné ženy
při přípravě na rodičovství

Rodiče
kteří usilují o návrat dítěte do své péče

S ČÍM RODINY V ROCE 2025 NEJČASTĚJI PŘICHÁZELY

- **Finance:** pomoc s dluhy, sociálními dávkami a hospodařením s rozpočtem rodiny.
- **Bydlení:** nejistý nájem, hrozba ztráty bydlení, nevyhovující podmínky.
- **Výchova a škola:** hranice, organizace dne, školní docházka a příprava, potřeby dítěte.
- **Vztahy v rodině:** konflikty mezi rodiči a jejich dopad na děti.
- **Úřady a OSPOD:** vysvětlení úředních věcí a orientace v nich, příprava na jednání a podpora při jednání.

Provozní doba
po, st 8:00–18:00 · út, čt 8:00–15:00
pá 8:00–14:00

Kde působíme
Karlovarský kraj – okresy Karlovy Vary, Sokolov a Cheb

Registrace a síť služeb
Registrace č. j. KK/3401/SZ/24-5, identifikátor 4297251. Služba je zařazena do základní sítě sociálních služeb Karlovarského kraje (kategorie A) v rozsahu 3,5 úvazku pracovníků v přímé péči.

LIDÉ

Náš tým

Službu jsme v roce 2025 zajišťovali jako tým sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. V přímé péči jsme pracovali v průměrném rozsahu 3,34 úvazku. Během roku jsme se jako tým zapracovávali a procházeli změnami.

3

sociální pracovníci

1,75 úvazku k 31. 12. 2025

2

pracovníci v sociálních službách

1,75 úvazku k 31. 12. 2025

Vedení spolku a služby

ředitel spolku a vedoucí služby

Spolupracovníci

metodik služby a administrativa na dohodu, externí supervize týmu

Výhodou malého týmu byla rychlá domluva a možnost průběžně upravovat vnitřní pravidla služby podle zkušeností z praxe. Náročné situace v rodinách jsme pravidelně společně konzultovali a sdíleli kazuistiky. Pro práci v terénu jsme měli k dispozici tablety a telefony, pravidelně jsme se vzdělávali a účastnili se supervizí a odborných akcí.

VÝSLEDKY

Rok 2025 v číslech

39

rodin, se kterými jsme spolupracovali

132

osob v těchto rodinách

SLOŽENÍ RODIN (132 OSOB)



87 dětí a mládeže **37** žen **8** mužů

ODKUD RODINY POCHÁZELY (39 RODIN)



- **11** město Ostrov
- **6** město Karlovy Vary
- **4** město Sokolov
- **3** další obce ORP Ostrov (Jáchymov, Velichov, Vojkovice)
- **4** další obce okresu Karlovy Vary (Pšov, Bochov, Otovice)
- **11** další obce okresu Sokolov (Habartov, Horní Slavkov, Chodov, Kynšperk nad Ohří)

22 dalších rodin se na nás obrátilo. Poskytli jsme jim základní sociální poradenství a pomohli jim zorientovat se v možnostech řešení jejich situace.

Zdroj: roční výkaz Soc (MPSV) V 1-01 za rok 2025, závěrečná zpráva Karlovarskému kraji 2025, vlastní evidence služby

SÍŤ PODPORY

Akce a spolupráce

Kromě přímé práce v rodinách jsme v roce 2025 navazovali vztahy s dalšími organizacemi a službami v regionu a představovali naši službu veřejnosti.

SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI

V prosinci jsme uzavřeli smlouvu o spolupráci s Dobrovolnickým centrem Instand na doučování dětí z rodin, se kterými pracujeme. Díky sbírce Krabice od bot Diakonie ČCE jsme dětem z rodin rozvezli vánoční dárky. Seznamovali jsme se také s fungováním dalších služeb v regionu.

PŘEDSTAVENÍ SLUŽBY VEŘEJNOSTI

Oslovili jsme obce a školy v regionu. Město Ostrov o nás zveřejnilo článek na svém webu, obec Hájek příspěvek na Facebooku a město Hroznětín informace v místních novinách. Na Dni seniorů a rodin v Ostrově jsme představili naši službu. Regionální televize ZAK TV s námi natočila reportáž, do které se zapojila i jedna z klientek.



ODBORNÁ SETKÁNÍ A VZDĚLÁVÁNÍ

Pravidelně jsme se účastnili kulatých stolů města Ostrov (Tým pro mládež) a setkání poskytovatelů SASRD Karlovarského kraje, včetně výjezdního setkání s obcemi a krajským úřadem. Vzdělávali jsme se například na celostátní konferenci Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Praze, na konferenci Pedagogicko-psychologické poradny Karlovy Vary Duševní zdraví dětí a žáků a na krajském fóru odborníků o sebepoškozování u dětí a dospívajících, ale také na řadě dalších seminářů a školení.

FINANCE

Hospodaření služby 2025

VÝDAJE CELKEM 2 793 122 KČ



Výdaje	Kč	podíl
Osobní náklady (mzdy a odvody)	2 318 778	83,0 %
Služby, opravy, cestovné	264 951	9,5 %
Materiál, energie, pohonné hmoty	190 504	6,8 %
Pojištění a ostatní	18 889	0,7 %

ZDROJE FINANCOVÁNÍ SLUŽBY



Dotace Karlovarského kraje (ze zdrojů MPSV)	98,2 %
Dotace města Ostrov	1,8 %

Město Ostrov poskytlo individuální dotaci 55 000 Kč. Z toho 50 000 Kč bylo použito na náklady služby a 5 000 Kč na poplatek Potravinové bance Karlovarského kraje.

Údaje za sociální službu podle ročního výkazu Soc (MPSV) V 1-01 a závěrečné zprávy Karlovarskému kraji. Účetní závěrka spolku za rok 2025 je k dispozici ve sbírce listin.



INVESTICE · SLUŽEBNÍ VOZIDLO

Vozidlo Škoda Fabia bylo pořízeno z dotace Karlovarského kraje v rámci Programu na investiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb (300 000 Kč).

Karlovarský kraj

DĚKUJEME

Poděkování

Naše práce s rodinami by nebyla možná bez podpory a spolupráce mnoha lidí a institucí. Děkujeme:

- **Karlovarskému kraji** za finanční podporu služby a dotaci na pořízení služebního vozidla,
- **městu Ostrov** za finanční podporu služby, poskytnutí prostor a spolupráci s odborem sociálních věcí a zdravotnictví,
- **obci Velichov** za kladné přijetí a podporu v našich začátcích,
- **obcím Hájek a Hroznětín** za pomoc s informováním občanů o službě,
- **Diakonii ČCE, Potravinové bance Karlovarského kraje a Dobrovolnickému centru Instand** za spolupráci,
- **všem dalším partnerům a institucím**, se kterými spolupracujeme,
- a především **rodinám**, které nám svěřily svou důvěru.

PODPORUJÍ NÁS

Karlovarský kraj

OSTROV MĚSTO

Sociální služba je poskytována za finanční podpory Karlovarského kraje a města Ostrov.
www.kr-karlovarsky.cz

Centrum Rodina

Centrum Rodina, z. s.

Zázemí terénní služby: Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
Telefon: 772 728 661 · E-mail: info@centrumrodina.cz
Web: www.centrumrodina.cz
Datová schránka: rtv482z · účet: 6583062349/0800